

# Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ярославской области «Ярославская областная стоматологическая поликлиника»

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и организации работы по оказанию платных медицинских услуг, оказываемых населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ярославской области «Ярославская областная стоматологическая поликлиника»**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О порядке и организации работы по оказанию платных медицинских услуг, оказываемых населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ярославской области «Ярославская областная стоматологическая поликлиника»», сокращенное наименование - ГБУЗ ЯО «ЯОСП» (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями:

- ст. 84 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее по тексту – Закон об основах охраны здоровья граждан);
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей);
- гл. 39 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ);
- п. 4 ст. 9.2 Закона Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 (далее – Правила);
- Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации";
- Устава ГБУЗ ЯО «ЯОСП»;
- приказа департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 № 7 "Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных, автономных и казенных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ГБУЗ ЯО «ЯОСП» (далее – учреждение) гражданам платных медицинских услуг. Положение разработано с целью повышения доступности оказания стоматологической помощи населению, повышению ее качества, увеличению спектра предлагаемых услуг от внедрения новых технологий и применения новых материалов, а также с целью повышения доходности учреждения для дальнейшего укрепления и развития материально-технической базы.

1.3. Для целей Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", а именно: потребитель - гражданин, имеющий

намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Исполнителем является ГБУЗ ЯО «ЯОСП».

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Законом об основах охраны здоровья граждан.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании:

- Устава учреждения, утвержденного приказом директора департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20 марта 2019 г. № 264;

- лицензии на оказание соответствующих видов медицинской деятельности № Л041-01132-76/00363800 от 22 апреля 2019 г., выданной департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.

1.5 Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя (заказчика) и (или) законного представителя.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг в учреждении, информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

2.1. Объём, срок и порядок оказания медицинских стоматологических услуг определяются по соглашению сторон на основании плана лечения. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объёме стандарта медицинской помощи, протоколов клинических рекомендаций (при их наличии) либо по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём стандарта медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи (далее – Программа, Территориальная программа).

Платные медицинские услуги (далее – услуги) предоставляются по добровольному письменному согласию потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика в случае отсутствия возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской стоматологической помощи без взимания платы в рамках Программы, Территориальной программы. Услуги предоставляются на основании договора возмездного оказания услуг, заключаемого между потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами, а также международными договорами.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются взрослому и детскому населению в виде лечебно-профилактической, лечебно-диагностической, ортопедической, ортодонтической помощи.

2.3. В соответствии с Правилами учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Закона об основах охраны здоровья граждан, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих подразделениях учреждения:

2.4.1. Г. Ярославль, ул. Чайковского, д.47.

2.4.2. Г. Ярославль, ул. Урицкого, д.2/55а (корпус № 1).

2.4.3. Г. Ярославль, пр-кт Ленина, д.37/73 (корпус № 2).

2.4.4. Г. Ярославль, пр-кт Ленина, д.24/78 (корпус № 3).

2.5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются самим учреждением.

Оказание платных медицинских услуг учреждения не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, которая осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

2.6. Перечень платных медицинских услуг, осуществляемых в учреждении, отражен в приложении к Положению.

2.7. Учреждение доводит до сведения потребителя посредством размещения на сайте учреждения, а также на информационных стендах, доступных неограниченному кругу лиц в течение рабочего времени учреждения, информацию об исполнителе и предоставляемых им услугах в соответствии со статьями 8-10 Закона о защите прав потребителей, а также раздела III Правил:

- наименование учреждения, адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленных структурных подразделений юридического лица), адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности учреждения;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, протоколы лечения (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 Правил, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

2.8. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- копию Устава;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.9. Потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

Отказ потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика от получения медицинских услуг на возмездной основе не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.10. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ ЯО "ЯОСП" для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информирование потребителей производится путем размещения информации на сайте учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

2.11. При оказании медицинских услуг учреждением применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и медицинская техника, дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.13. Учреждением рассматриваются обращения (жалобы) в следующем порядке.

2.13.1. Основанием для рассмотрения обращения гражданина является письменное обращение гражданина, предоставленное в приёмную главного врача учреждения лично или направленное посредством почтовой связи по адресу: 150040, г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 47.

График приёма личных обращений: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 08.00 до 16.00, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00.

2.13.2. В письменном обращении заявитель указывает:

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

2.13.3. При предъявлении потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом о защите прав потребителей.

2.13.4. Основания для отказа в рассмотрении обращения (жалобы):

- в письменном обращении не указаны – фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (ответ на обращение не предоставляется вовсе);
- в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершенном или совершаемом противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершившим. Данное обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией;
- текст письменного обращения не подлежит прочтению;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную, врачебную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности разглашения указанных сведений;
- в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давался письменный ответ по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;
- полномочия представителя заявителя не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг, заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является информированное добровольное согласие граждан на получение медицинских услуг сверх объёмов, предусмотренных Программой и Территориальной программой, либо вне порядка и условий, установленных Программой и Территориальной программой, и договор, заключенный между учреждением и потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком.

3.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям действующего законодательства и договора.

3.3. Учреждение обязуется при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Записи в медицинской карте и иной документации учреждения как исполнителя, заверенные подписью потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика, означают его согласие с содержанием записи в плане лечения, выполненных работах, в направлениях к другим специалистам и на другие этапы исследования и лечения, в рекомендациях и назначениях врача; в ознакомлении с возможными осложнениями, стоимостью лечения.

Потребителю, пожелавшему получить платную стоматологическую помощь, оформляется медицинская карта пациента, являющаяся собственностью исполнителя. Оформление медицинской карты пациента ведётся в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

3.4. Лечащий врач учреждения, назначаемый по выбору потребителя (заказчика) и (или) законного представителя в соответствии с медицинской необходимостью, возможностями и желанием потребителя (заказчика) и (или) законного представителя, после осмотра и опроса потребителя, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика и получает его информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; вместе с потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком составляет план лечения, являющийся неотъемлемой частью договора, и в соответствии с ним проводит комплекс диагностических и лечебных мероприятий. Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в плане лечения.

3.5. Срок оказания услуг зависит от состояния здоровья потребителя, периода времени, необходимого для изготовления стоматологического изделия, графика визитов потребителя и работы врача и указывается в плане лечения, подписываемым потребителем (заказчиком) и (или) законным представителем. Допустимо внесение изменений в план лечения в части указания срока оказания услуги после согласования с потребителем (заказчиком) и (или) законным представителем.

3.6. Исполнитель обязуется:

- обеспечить сохранность персональных данных потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;

- провести лечение в соответствии с медицинскими показаниями потребителя и планом лечения;

- обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

- ознакомить потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах, планом и стоимостью лечения. При изменении плана и стоимости лечения проинформировать потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика и предоставить дополнительные услуги с его(их) письменного согласия.

3.7. Потребитель (законный представитель потребителя) обязаны:

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе выполнять рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, соблюдать врачебные рекомендации и назначения;

- предоставить необходимую для исполнителя информацию о состоянии здоровья потребителя как пациента, о перенесенных заболеваниях, травмах, имеющихся у него аллергических реакциях и противопоказаниях, и других вопросах, касающихся своего соматического и психического здоровья;

- во время действия договора не использовать лекарственные препараты, назначенные специалистами других медицинских учреждений, способных повлиять на результат оказания услуг, без уведомления лечащего врача;

- во время действия договора не получать стоматологических услуг в других медицинских организациях без предварительного уведомления исполнителя (за исключением медицинской помощи при неотложных и/или угрожающих жизни состояниях);

- в случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения потребителя, с проведенными лечащим врачом медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом исполнителю, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к лечащему врачу;

- при отказе от продолжения лечения в учреждении потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик обязан(ы) письменно уведомить об этом исполнителя и расторгнуть договор, предварительно оплатив фактически понесенные учреждением расходы и затраты;

- являться на прием к врачу за 10 минут до назначенного времени;

- регулярно посещать профилактические осмотры по графику, устанавливаемому лечащим врачом;

- соблюдать назначения лечащего врача;

- соблюдать установленные учреждением правила поведения, правила внутреннего распорядка и общепринятые нормы поведения.

Потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик обязаны:

- производить оплату медицинских услуг в порядке и сроки, установленные договором.

3.8. Учреждение не оказывает платные услуги гражданам, обратившимся анонимно.

3.9. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.10. Медицинская карта пациента, включая результаты всех медицинских исследований, проведенных в учреждении, являются собственностью ГБУЗ ЯО «ЯОСП». По письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика предоставляются копии или выписка из медицинской карты пациента. По устному заявлению потребителя предоставляются результаты рентгеновских услуг, при этом в медицинской документации проставляется отметка о выдаче.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.12. Договор заключается между потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

3.13. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечне предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

ж) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его

здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.14. Лицо, непосредственно осуществляющее оказание платной медицинской услуги, выступает от имени учреждения как исполнителя, и настоящим Положением наделяется полномочиями заключать/подписывать от имени ГБУЗ ЯО «ЯОСП» договоры с потребителями (законными представителями потребителя) и (или) заказчиком, приложения к ним (план лечения, акт выполненных работ/заказ-наряд), дополнительные соглашения к договорам, и другую документацию, необходимую для оказания платных услуг.

Администратор учреждения является материально-ответственным лицом, выступает от имени учреждения как исполнителя, и настоящим Положением наделяется полномочиями заключать/подписывать от имени ГБУЗ ЯО «ЯОСП» договоры.

С администратором учреждения заключается договор о полной материальной ответственности.

Лица, наделяемые полномочиями вести договорную деятельность от имени учреждения по оказанию платных медицинских услуг, прописываются в соответствующем приказе учреждения.

3.15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.16. При заключении договора потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик ставит подпись, означающую, что имел возможность получения в соответствующем виде и объеме медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

При заключении договора потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Законом об основах охраны здоровья граждан обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика (законного представителя), третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.17. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации в течение 5 лет со дня исполнения обязательств по договору.

3.18. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом исполнителя и указывается в приложении к договору.

3.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных



договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика. После этого между сторонами заключается дополнительное соглашение к договору, либо заключается новый договор, если иное не оговорено в основном договоре.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.20. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Закона об основах охраны здоровья граждан.

3.21. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона о защите прав потребителей «Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)».

В случае отказа потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы и затраты, связанные с исполнением обязательств по договору.

Оплата медицинской услуги потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком путем перевода средств со счёта третьего лица, не указанного в договоре, освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, при предъявлении требования потребителем и/или заказчиком. Возврат осуществляется при предоставлении исполнителю письменного заявления от третьего лица (с подтверждением реквизитов счёта), потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика.

3.22. Оплата консультации врачей-специалистов, а также оплата всех видов лечения, за исключением комплексного ортопедического и ортодонтического лечения, производится в соответствии с договором после оказания таковой, если иной порядок не будет согласован Сторонами в дополнительном соглашении.

Оплата ортопедических услуг (за исключением прочих видов работ) производится в соответствии с договором путём внесения аванса в размере 80 % от стоимости таких услуг до начала их оказания, если иной порядок не будет согласован сторонами в дополнительном соглашении. В исключительных случаях допускается внесение аванса в размере 50 %. Окончательный расчет за оказание услуги производится перед вторым посещением врача.

Оплата ортодонтических, ортопедических прочих видов работ и других услуг осуществляется в соответствии с договором в порядке предварительной оплаты в размере 100 % в день подписания договора/дополнительного соглашения.

Оплата всех видов лечения производится после составления плана лечения.

3.23. Оплата медицинских услуг производится потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком согласно действующему прейскуранту, в рублях наличными денежными средствами или с использованием банковской карты, через администратора учреждения либо через платёжный(-ые) терминал(-ы), установленные в медицинской организации.

По согласованию сторон оплата платных медицинских услуг может осуществляться путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

Потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

3.24. Взимание денежных средств в учреждении лицами, непосредственно осуществляющими оказание платной медицинской услуги запрещается.

3.25. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

Исполнитель и потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик несут ответственность за своевременное и полное выполнение своих обязательств по договору оказания платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.26. Исполнитель несёт ответственность перед заказчиком за соблюдение конфиденциальности информации по договору оказания платных медицинских услуг или в связи с ним (ст.727 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.27. Исполнитель несёт ответственность перед заказчиком за нарушение прав последнего (п. 1. ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

3.28. Вред, причиненный здоровью потребителя в результате проведения некачественной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.29. Потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик в случае обнаружения в услугах недостатков, если они не были оговорены исполнителем, по своему выбору вправе:

- потребовать соразмерного уменьшения стоимости;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление в другой медицинской организации;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие оказания услуг ненадлежащего качества.

3.30. Претензии потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика принимаются исполнителем в течение гарантийного срока, который исчисляется с момента оказания услуги, в соответствии с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг. Претензии предъявляются в простой письменной форме, направленной и оформленной в соответствии с пунктом 2.13 настоящего Положения и являются обязательными перед обращением в судебные органы.

3.31. В случае возникновения разногласий между исполнителем и потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком по вопросу качества и эстетического результата оказанных потребителю медицинских услуг спор между сторонами рассматривается врачебной комиссией учреждения, в том числе с привлечением сторонних специалистов. При этом потребитель (законный представитель потребителя) и (или) заказчик разрешает передачу информации, содержащейся в медицинской карте пациента, членам врачебной комиссии учреждения и сторонним специалистам с условием сохранения ими врачебной тайны.

3.32. При недостижении согласия между исполнителем и потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок оказания медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования и по договорам с юридическими лицами**

##### 4.1. Понятия, используемые в данном разделе Положения.

Страхование - отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

Страховщики - страховые организации, иностранные страховые организации, общества взаимного страхования.

Страховая организация - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном настоящим Законом порядке.

Страхователями признаются юридические лица и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона.

Добровольное медицинское страхование осуществляется на основании договора между страхователем и страховщиком.

Договор добровольного медицинского страхования является соглашением между страхователем и страховой медицинской организацией, в соответствии с которым последняя обязуется организовывать и финансировать предоставление застрахованному медицинской помощи определенного объема и качества или иных услуг по программе добровольного медицинского страхования.

Порядок оплаты – через страховую компанию по безналичному расчету. Другие варианты заранее обговариваются, фиксируются в дополнительном соглашении сторон и осуществляются после заключения договора.

4.2. Оказание стоматологической помощи в системе добровольного медицинского страхования осуществляется по договорам исполнителя со страховыми организациями при наступлении страхового случая.

Обязанности учреждения и страховых организаций, права и обязанности, порядок оказания медицинских услуг, стоимость услуг и порядок расчетов, контроль и ответственность, порядок рассмотрения споров осуществляются в соответствии с договором(-ами) об оказании (предоставлении) медицинских услуг, заключенным(-и) на момент подписания настоящего Положения и при наличии гарантийного письма/списка и другой документации, указанной в договоре.

4.3. Порядок оказания медицинских услуг по договорам с юридическими лицами определяется настоящим пунктом и не подпадает под положения разделов 1, 2, 3 и 5 настоящего документа.

Оказание стоматологической помощи по договорам с юридическими лицами, участниками бюджетного процесса, по тарифам обязательного медицинского страхования (УФСИН России по Ярославской области, федеральные государственные образовательные учреждения Министерства обороны Российской Федерации, другие федеральные органы исполнительной власти, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрена военная служба, Государственное бюджетное клиническое учреждение здравоохранения Ярославской области «Ярославская областная психиатрическая больница», другие организации, чьи сотрудники, пациенты не имеют паспорта, полиса обязательного медицинского страхования) осуществляется только при условии заключения договора на оказание медицинских услуг между учреждением и юридическим лицом и при наличии гарантийного письма/списка и другой документации, указанной в договоре.

Расходы учреждения по оказанию стоматологической помощи указанной категории граждан возмещаются юридическими лицами, участниками бюджетного процесса, по тарифам обязательного медицинского страхования на момент оказания медицинской помощи из расчета стоимости одной условной единицы трудозатрат.

## **5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

5.1. Стоимость медицинских услуг устанавливается учреждением самостоятельно на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.2. Расчет стоимости платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с методикой расчета затрат на медицинские услуги и утверждается приказом по учреждению. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения).

5.3. Прейскурант на платные медицинские услуги в учреждении утверждается руководителем учреждения.